

Unser Mandant ist ein Unternehmen der Luftfracht, das vor mehr als 30 Jahren in Kelsterbach am Frankfurter Flughafen gegründet wurde. Durch den über die Jahre konstant guten und freundlichen Service ist es dem Unternehmen gelungen, von einem Zwei-Mann-Betrieb zu einem gut organisierten mittelständischen Unternehmen zu reifen. Unser Mandant ist heute einer der größten Frachtversender nach Afrika und in den Nahen Osten und bekannt für Kompetenz und Sicherheitsgefühl für die Warenversender und Empfänger.

Im Rahmen seines Wachstums sucht das Unternehmen heute einen

dreisprachigen **Key-Account-Manager (m/w/n) für das Exportgeschäft.**

Die Stelle ist in Vollzeit bei Frankfurt/Main (im Büro in Kelsterbach/Main) zu besetzen.

**Profil:**

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung/Studium, gerne auch Berufseinsteiger
- Neben der französischen Sprache (muttersprachliches Niveau wünschenswert)
- Kommunikation mündlich und schriftlich auf Deutsch und Englisch

**Hauptaufgaben:**

- Selbständige Abwicklung der Export-Aufträge
- Kommunikation mit dem Kunden in Französisch per Mail und Telefon die Abwicklung von Exportaufträgen mit all den dazugehörigen Aufgaben wie:
  - Beauftragung der Abholung der Ware
  - Überwachung des Vortransportes
  - Prüfung der Ware mit den dazu gehörenden Exportpapieren
- Preisverhandlung mit Kunden und Fluggesellschaften
- Erstellung der Zollformulare
- Verhandlungen mit Fluggesellschaften (Abflug, Ankunft etc.)
- Erstellung der Rechnungen an den Kunden
- Informationen an den Kunden über den Verlauf der Sendung
- Kundenbetreuung
- Verkauf

**Weitere Informationen:**

- Bezahlung über dem branchenüblichen Tarif
- Standort der Firma: ca. 20 km von Frankfurt/Main, 2 Minuten vom Flughafen entfernt

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung per Mail zu, Referenz **DD ACS Cial**.

**IMS International Management Services SAS**  
Madame Anne-Catherine Schwamborn

**Paris**  
18, rue de la Barre  
F-95880 Enghien-les-Bains

France (+33) 6 34 66 06 84/ Deutschland (+49)152 53 74 02 43  
acs@ims-mgt.com  
www.ims-mgt.com

**Freiburg**  
Jakob-Saur-Strasse 9  
D-79199 Kirchzarten

---

**DISCLAIMER**

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.

Notre client est une société de fret aérien fondée il y a plus de 30 ans à Kelsterbach à proximité directe de l'aéroport de Francfort. Grâce à un service de qualité, l'entreprise a réussi à muer d'une entreprise de deux personnes à une entreprise de taille moyenne bien organisée. Aujourd'hui, notre client est l'un des plus grands expéditeurs de fret vers l'Afrique et le Moyen-Orient et est reconnu pour sa compétence par les expéditeurs et également par les destinataires.

Dans le cadre de sa croissance, l'entreprise est maintenant à la recherche d'un

**Key Account Manager (h/f/n) trilingue** pour le marché international parlant allemand et anglais.

Le poste est à pourvoir à temps plein à Francfort-sur-le-Main (dans le bureau de Kelsterbach / Main).

**Profil:**

- Formation commerciale ou formation en alternance / études comparables dans la vente ou la logistique, jeunes diplômé(e)s bienvenu(e)s
- Langue française de niveau de langue maternelle
- Bonne maîtrise de la communication orale et écrite en allemand et en anglais

**Missions principales:**

- Traitement des commandes à l'exportation en autonomie
- Communication avec le client en français par courrier et par téléphone
- Gestion administrative des commandes à l'export avec toutes les tâches associées telles que:
  - Mise en place de la collecte des marchandises
  - Suivi du pré-transport
  - Inspection des marchandises avec leurs documents d'exportation associés
- Négociations de prix avec les clients et les compagnies aériennes
- Préparation des formulaires douaniers
- Négociations avec les compagnies aériennes (départ, arrivée, etc.)
- Création de factures pour les clients
- Informations au client sur l'avancement de l'expédition
- Soutien à la clientèle
- Vente

**Autres informations:**

- Paiement supérieur au tarif standard de l'industrie du transport
- Emplacement de l'entreprise: env. 20 km de Francfort-sur-le-Main, à 2 minutes de l'aéroport

Merci d'adresser votre candidature sous référence **DF ACS Cial** de préférence par email à :

**IMS International Management Services SAS**  
Madame Anne-Catherine Schwamborn

**Paris**  
18, rue de la Barre  
F-95880 Enghien-les-Bains

France (+33) 6 34 66 06 84/ Deutschland (+49)152 53 74 02 43  
acs@ims-mgt.com  
www.ims-mgt.com

**Freiburg**  
Jakob-Saur-Strasse 9  
D-79199 Kirchzarten

**DISCLAIMER**

This profile has been prepared on the basis of information collected from the company herein described. IMS declines all responsibility and make no commitment as to the exactitude and exhaustive nature of the information. Anyone who receives this document recognizes that IMS and the company herein described cannot be held responsible for any inaccuracy or omission, which might be revealed.